



# データレスキュー119メディアデータ復旧・回収サービス依頼書

書類記入日: 平成 年 月 日

※FAX送信の際に印字が擦れないように強く明瞭に記入して下さい。メディア送付の際にはこの書類も添付させてください。記入漏れ、記入ミスがないかをよくご確認ください。

太枠の中は、お分かりになる範囲で結構です。必ずご記入ください。不明な箇所は未記入のままにしてください。

どちらかに  →  HPに掲載されている注意事項 お申し込み方法等について確認済みなので、  
**早速レスキューサービスをおねがいたい**  **費用などのお見積りをお願いしたい**  
※本書とご依頼されるメディアの到着にて受付完了・作業開始とさせていただきます。

メディアは(郵便・宅配便・持ち込み)で、(すでに発送してい・お見積もりをしてから発送し・手渡し)ます。お見積り後に依頼される場合は発送前に必ずご連絡をお願いします。

■お名前(御社名): \_\_\_\_\_

■ご住所 〒 \_\_\_\_\_

■TEL. \_\_\_\_\_ ■FAX. \_\_\_\_\_ ■携帯電話. \_\_\_\_\_

■メールアドレス(なるべくご記入ください): \_\_\_\_\_

■作業後の発送・代金のお支払い方法  当社で受取 & 現金払  宅配便代金引換(到着時に費用を配達員に支払)  銀行振込後発送

■特急作業オプション(※特にお急ぎの場合にご指定ください。料金等の詳細についてはWebにてご案内しております。) (利用しない・利用する)

■物理処置作業の有無(※物理的障害(故障)品の取り扱いについて選択してください。詳細はWebをご覧ください。) (希望しない・希望する)

■ご依頼メディアの種類について ■メディアの最大容量(製品の取り扱い説明書等をご覧ください): \_\_\_\_\_ MB・GB・TB

HDD/SSD (接続の種類: IDE /S-ATA(パソコン内蔵)・ビデオデッキ・ビデオカメラ・外付けHDD・NAS・その他)

各種メモリーカード(SD・microSD・xD・コンパクトフラッシュ・メモリースティック・その他)

USBフラッシュメモリ  DVD-RAM/R/RW  CD-R/RW  FD(パソコン用・ワープロ用)

スーパーディスク  ZIPディスク  MO  マイクロドライブ  その他: \_\_\_\_\_

■ご利用環境・機種  Mac  Windows  デジタルカメラ  ビデオカメラ  HDD/BD/DVDレコーダ  
(メーカー/機種名(型番など): \_\_\_\_\_)

■メディア・データが読み取れなくなった、認識しなくなった時の状況などについて、選択してください

①  起動時に  停止中に  起動中に  操作中に  不明

②  落下させてしまった  衝撃を与えてしまった  水没させた  踏みつぶしてしまった  歪んでしまった

誤って電源を落とした  突然電源が落ちた  誤ってファイルを削除した  誤ってフォルダを削除した

誤って領域を開放した  誤ってフォーマットした  突然障害が起こった  思い当たる原因はない

●障害の症状について、当てはまるものがありましたらチェックを入れてください。

ファイル・フォルダが表示されない  ファイルが読み込めない  ディスクにアクセスできない・認識されない

パソコン・システムが起動しない  本体から異音・異臭がする  フォーマット(初期化)を促される

●収録されているデータの種類(優先度順): \_\_\_\_\_

■その他経緯・障害時の状況の詳細や、データ回収作業に関してご要望がある場合は、下記にお知らせ下さい:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

■回収・救出後のデータを格納するメディア ※特に指定がない場合、ご利用環境・データサイズに応じた適切なものを当社で選ばせていただきます。

当社にお任せする【推奨】  CDまたはDVD  新規ハードディスク(容量: \_\_\_\_\_ GB)  その他(\_\_\_\_\_)

■ご依頼メディア以外の同梱品: \_\_\_\_\_

【ご注意事項(WEBより一部抜粋)】 ●メディアの受け渡しに関する宅配便料金・お支払いの送金手数料などの諸手数料はご負担願います。 ●メディアの送付に郵便を利用する場合は、発送・到着の確認ができるサービス(書留等)をご利用下さい。 ●データレスキューをご依頼いただくメディア(パソコン・スマートフォン・タブレット)とレスキューサービス(クラウドサービス)との連携は、事前にお見積り・お問い合わせの際に必ずご確認ください。 ●その他、留意・ご注意事項につきましては、本紙下部の弊社ホームページに記載されています。ご依頼時には記載事項について了解していただいたものとさせていただきます。

ご依頼の際は、必要事項を記入後、メディアと同封の上、当社(下記住所)まで発送又はお持ち込みください。